

BILLEE

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■□ Objectifs :

- Être capable d'utiliser l'interface Billee sous FIDUCIAL Pointex.

■□ Public concerné :

- Les personnes amenées à utiliser l'interface Billee dans le cadre de leur activité.

■□ Prérequis :

- Disponibilité pendant les horaires de formation, se consacrer uniquement à la formation.
- 2 personnes maximum par poste avec au maximum 4 personnes par groupe.
- Les QR codes liés aux tables fournis par Billee.
- Maîtriser l'encaissement sous FIDUCIAL Pointex.
- L'interface Billee a été paramétré, testé et validé par le client.

■□ Lieu :

- Dispensée sur site.

■□ Moyens pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap
- Système d'encaissement du client.

■□ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique.

■□ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation.

■□ Programme pédagogique :

- I. Présentation de l'interface Billee
 - QR codes liés aux tables
 - Délai de synchronisation entre FIDUCIAL Pointex et Billee
- II. Paiement via le téléphone du client
 - Paiement complet
 - Paiement partiel
- III. Notes soldées
 - Visualisation des notes soldées